

Инструкция по установке и настройке Softphone.Pro

1. Установка приложения

Ниже представлены инструкции по установке экземпляров ПО для разных операционных систем: Windows (пункт 1.1), РедОС (1.2), Astra Linux (1.3), Альт Рабочая станция (1.4).

1.1 Установка на Windows 8, 10, 11

1. Скачайте приложение с нашего сайта по ссылке:

https://softphone.pro/download/reestr/SoftphonePro_5_8_5.exe

2. Запустите установочный файл.

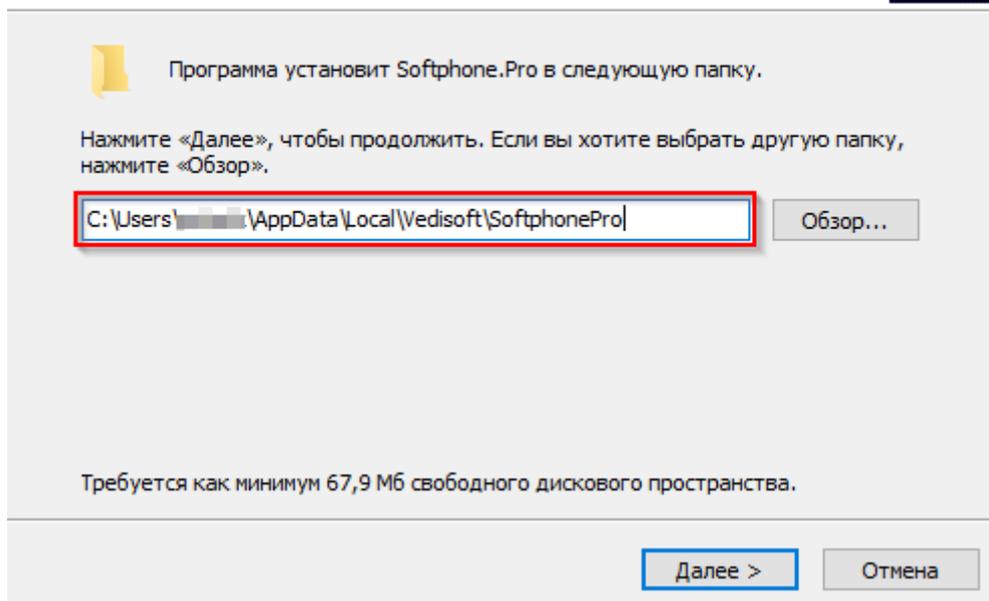
3. Укажите папку для установки приложения. По умолчанию приложение устанавливается в папку

C:\Users\[WINDOWS-USER]\AppData\Local\Vedisoft\SoftphonePro

где [WINDOWS-USER] - имя пользователя Windows.

Выбор папки установки

В какую папку вы хотите установить Softphone.Pro?



4. Укажите папку для создания ярлыков в меню Пуск (по умолчанию Softphone.Pro):

Выберите папку в меню «Пуск»

Где программа установки должна создать ярлыки?



 Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск».

Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».

5. При необходимости включите создание значка на рабочем столе и нажмите **Далее**:

Выберите дополнительные задачи

Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?



Выберите дополнительные задачи, которые должны выполняться при установке Softphone.Pro, после этого нажмите «Далее»:

Дополнительные значки:

Создать значок на Рабочем столе

6. Подтвердите параметры и нажмите **Установить**:

Всё готово к установке

Программа установки готова начать установку Softphone.Pro на ваш компьютер.



Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите просмотреть или изменить опции установки.

Папка установки:
C:\Users\████████\AppData\Local\Vedisoft\SoftphonePro

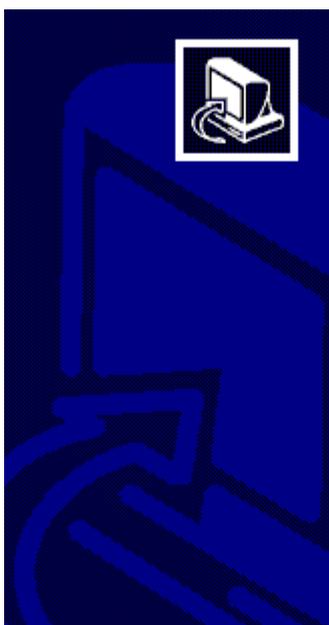
Папка в меню «Пуск»:
Softphone.Pro

< Назад

Установить

Отмена

7. После установки отметьте по необходимости галочку **Запустить Softphone.Pro** и нажмите **Завершить**:



Завершение Мастера установки Softphone.Pro

Программа Softphone.Pro установлена на ваш компьютер. Приложение можно запустить с помощью соответствующего значка.

Нажмите «Завершить», чтобы выйти из программы установки.

Запустить Softphone.Pro

Завершить

8. Установка завершена. Запустите установленное приложение Softphone.Pro любым удобным вам способом.

1.2. Установка на РедОС 8

Инструкция по установке предназначена для Ред ОС 8 с десктопным окружением MATE.

1. Для установки приложения войдите в систему с правами суперпользователя, который будет использовать приложение, откройте терминал (**Ctrl+Alt+T**) и введите команду:

```
cd /tmp/; wget https://softphone.pro/download/reestr/softphonepro-5.8.rpm; sudo dnf install -y softphonepro-5.8.rpm; cp /opt/softphonepro/SoftphonePro.desktop ~/Рабочий\ стол/; chmod +x ~/Рабочий\ стол/SoftphonePro.desktop
```

При запросе введите пароль пользователя.

2. Дождитесь, пока команда выполнится. Вы увидите сообщение, что пакет установлен.

```
Результат транзакции
=====
Установка 1 Пакет

Общий размер: 37 М
Объем изменений: 92 М
Загрузка пакетов:
Проверка транзакции
Проверка транзакции успешно завершена.
Идет проверка транзакции
Тест транзакции проведен успешно.
Выполнение транзакции
  Подготовка      :                               1/1
  Установка       : softphonepro-5.8-1.noarch  1/1
  Проверка        : softphonepro-5.8-1.noarch  1/1

Установлен:
 softphonepro-5.8-1.noarch

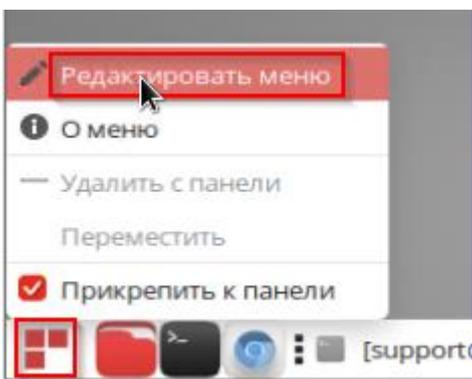
Выполнено!
```

3. Для запуска приложения используйте команду в консоли:

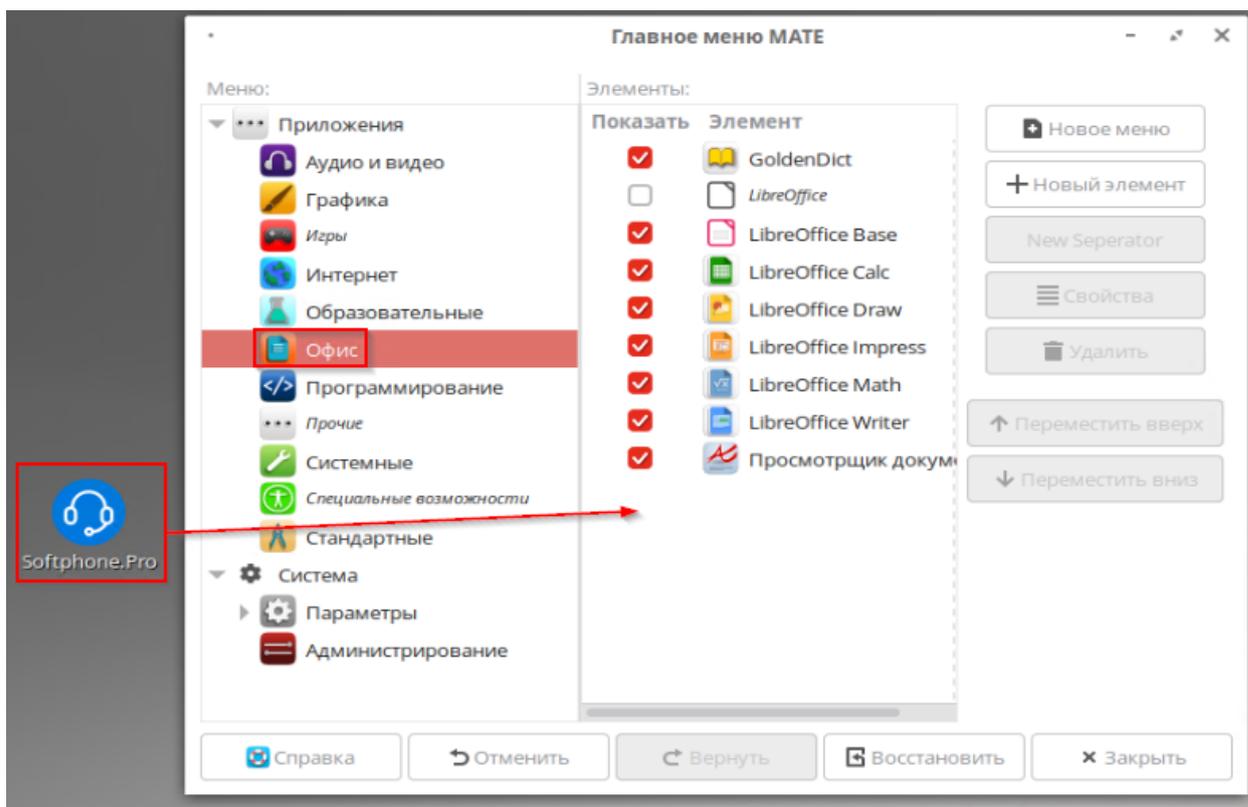
/opt/softphonepro/SoftphonePro

4. Также на рабочем столе появится ярлык, который вы можете использовать для запуска приложения.

5. Чтобы добавить такой же ярлык в меню приложений, нажмите правой кнопкой мыши на кнопку меню в левом нижнем углу и выберите пункт **Редактировать меню**:



6. Выберите в списке слева нужную категорию (например, **Офис**) и перетащите в список **Элементы** ярлык с рабочего стола:



7. При необходимости измените порядок ярлыков и нажмите **Закрыть**. Добавленный ярлык появится в разделе меню, в который вы добавили элемент.

8. Запустите приложение командой из пункта 3 или по ярлыкам из пунктов 4 и 7.

1.3. Установка на Astra Linux 1.7.5

Инструкция по установке предназначена для Astra Linux 1.7.5.

1. Для установки приложения войдите в систему с правами суперпользователя, который будет использовать приложение, откройте терминал (**Alt+T**), и введите команду:

```
cd /tmp/; wget https://softphone.pro/download/reestr/softphonepro-5.8.deb; sudo dpkg -i softphonepro-5.8.deb; cp /opt/softphonepro/SoftphonePro.desktop ~/Desktop/
```

2. Дождитесь, пока команда выполнится:

```
root@mvm-astra:/home/support# cd /tmp/; wget http://office.vedisoft.ru/files/Softphone/softphonepro-5.8.deb; dpkg -i softph
onepro-5.8.deb
--2025-03-06 16:02:06-- http://office.vedisoft.ru/files/Softphone/softphonepro-5.8.deb
Распознаётся office.vedisoft.ru (office.vedisoft.ru)... 83.167.24.25
Подключение к office.vedisoft.ru (office.vedisoft.ru)183.167.24.251:80... соединение установлено.
HTTP-запрос отправлен. Ожидание ответа... 200 OK
Длина: 38545432 (37M) [application/octet-stream]
Сохранение в: «softphonepro-5.8.deb»

softphonepro-5.8.deb      100%[=====>]  36,76M  10,4MB/s   за 3,6с
2025-03-06 16:02:10 (10,3 MB/s) - «softphonepro-5.8.deb» сохранён [38545432/38545432]

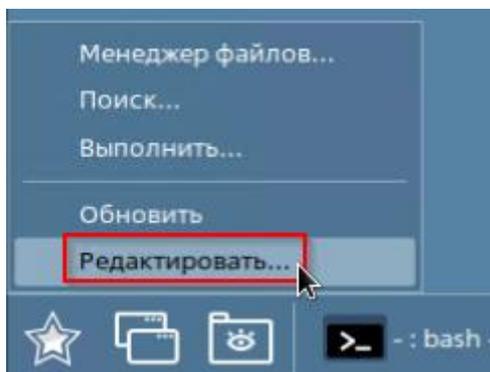
Выбор ранее не выбранного пакета softphonepro.
(Чтение базы данных ... на данный момент установлено 211789 файлов и каталогов.)
Подготовка к распаковке softphonepro-5.8.deb ...
Распаковывается softphonepro (5.8) ...
Настраивается пакет softphonepro (5.8) ...
```

3. Для запуска приложения используйте команду в консоли:

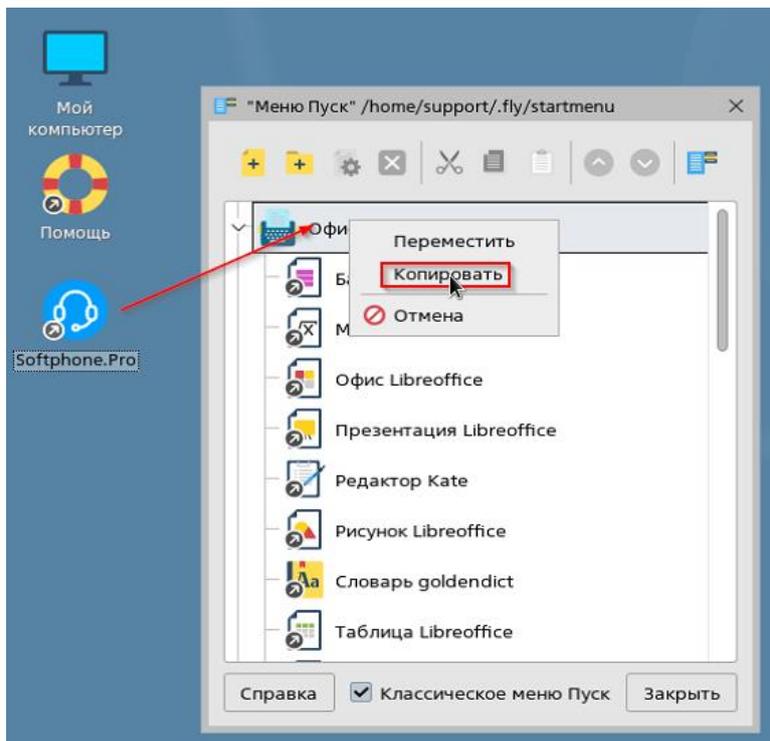
```
/opt/softphonepro/SoftphonePro
```

4. Также на рабочем столе появится ярлык, который вы можете использовать для запуска приложения.

5. Чтобы добавить ярлык в меню Пуск, нажмите правой кнопкой мыши на кнопку меню в левом нижнем углу и выберите пункт **Редактировать**:



6. Откройте нужный раздел меню (например, **Офис**) и перетащите на него ярлык с рабочего стола. В открывшемся меню выберите **Копировать**:



7. При необходимости измените порядок ярлыков и нажмите **Заккрыть**. Добавленный ярлык появится в разделе меню, в который вы скопировали ярлык.

8. Запустите приложение командой из пункта 3 или по ярлыкам из пунктов 4 и 7.

1.4. Установка на Альт Рабочая Станция 10.4

Инструкция по установке предназначена для Альт Рабочая Станция 10.4 с десктопным окружением МАТЕ.

1. Для установки приложения откройте терминал (**Ctrl+Alt+T**); переключитесь на пользователя с правами суперпользователя и введите команду:

```
cd /tmp/; wget https://softphone.pro/download/reestr/softphonepro-5.8.rpm; apt-get install -y softphonepro-5.8.rpm
```

2. Дождитесь, пока команда выполнится. Вы увидите сообщение, что пакет установлен. Закройте терминал.

```
Чтение списков пакетов... Завершено
Построение дерева зависимостей... Завершено
Выбрано softphonepro для 'softphonepro-5.8.rpm'
Следующие НОВЫЕ пакеты будут установлены:
 softphonepro
0 будет обновлено, 1 новых установлено, 0 пакетов будет удалено и 213 не буде
Необходимо получить 0В/38,5МВ архивов.
После распаковки потребуется дополнительно 96,5МВ дискового пространства.
Совершаем изменения...
Подготовка...
Обновление / установка...
1: softphonepro-5.8-1
Завершено.
```

3. Для запуска приложения используйте команду в консоли:

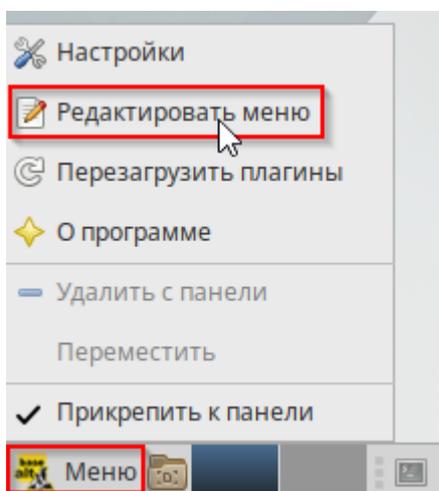
```
/opt/softphonepro/SoftphonePro
```

4. Для создания ярлыка на рабочем столе откройте новый терминал (**Ctrl+Alt+T**) под пользователем, на рабочий стол которого вы хотите добавить ярлык, и выполните команду:

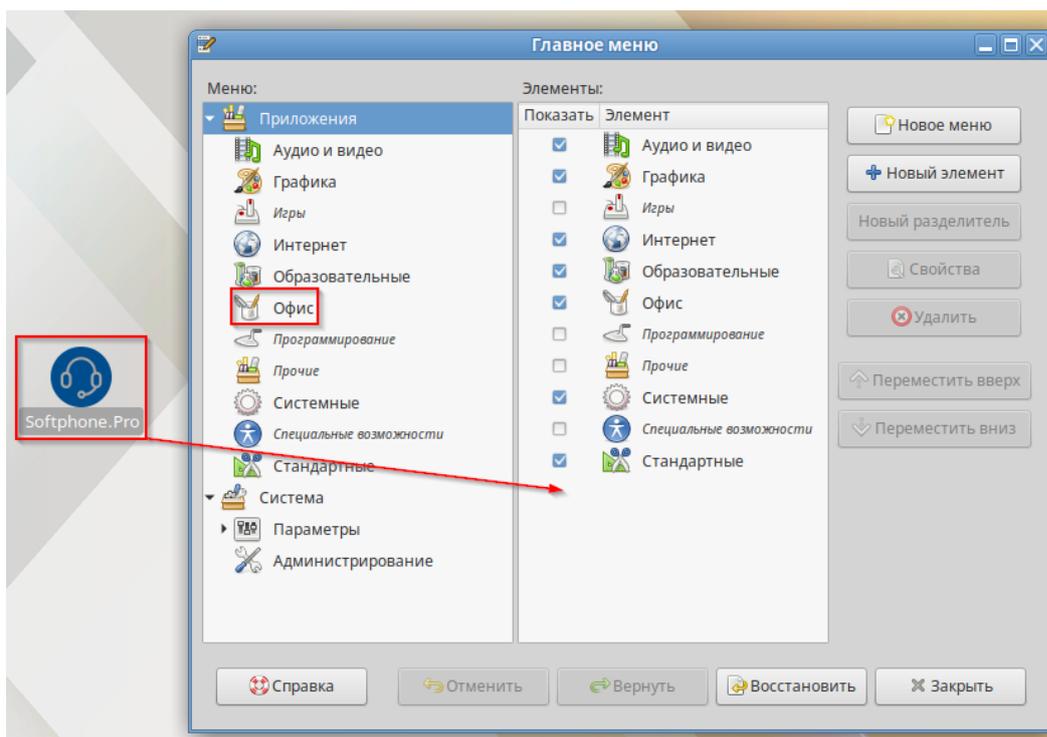
```
cp /opt/softphonepro/SoftphonePro.desktop ~/Рабочий\ стол/; chmod +x ~/Рабочий\ стол/SoftphonePro.desktop
```

5. На рабочем столе появится ярлык, двойной клик по которому запускает приложение.

6. Чтобы добавить такой же ярлык в меню приложений, нажмите правой кнопкой мыши на кнопку меню в левом нижнем углу и выберите пункт **Редактировать меню**:



7. Выберите в списке слева нужную категорию (например, **Офис**) и перетащите в список **Элементы** ярлык с рабочего стола:



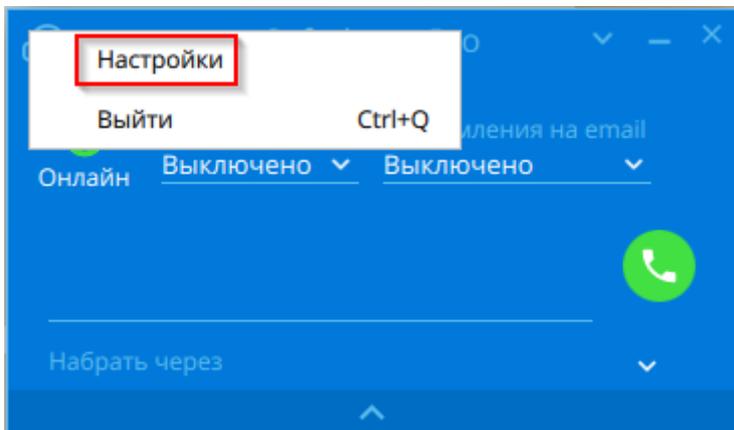
8. При необходимости измените порядок ярлыков и нажмите **Закреть**. Добавленный ярлык появится в разделе меню, в который вы скопировали ярлык.

9. Запустите приложение командой из пункта 3 или по ярлыкам из пунктов 5 и 8.

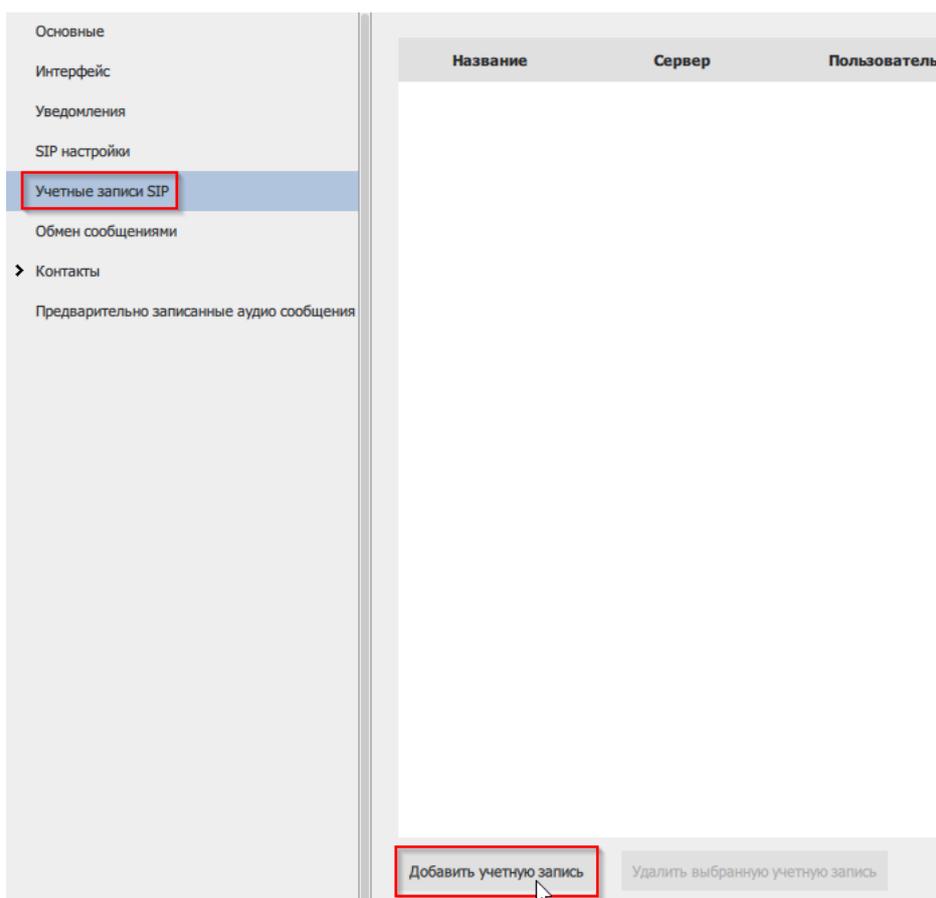
2. Настройка приложения

Для работы приложения его необходимо подключить к вашей IP ATC (SIP-серверу). Настройте учетную запись SIP перед началом работы.

1. Щелкните по иконке приложения в левом верхнем углу, выберите пункт **Настройки**.



2. В открывшемся окне перейдите в раздел **Учетные записи SIP** и нажмите кнопку **Добавить учетную запись**:



3. Укажите данные для подключения к SIP серверу в соответствующих полях:
 - **Название** — название аккаунта, которое будет отображаться в интерфейсе приложения.

- **Регистрировать при старте** — если отмечено, то приложение при старте выполнит регистрацию на SIP-сервере. Если нет, то SIP-аккаунт останется незарегистрированным. Это может привести, например, к невозможности приема входящих звонков.
 - **SIP сервер** — (SIP server) IP-адрес или hostname SIP-сервера. По умолчанию приложение подключается к порту 5060 SIP-сервера. Вы можете указать другой порт в формате *sipserver:5061*.
 - **Логин (login)** — имя пользователя для подключения к вашей АТС.
 - **Пароль (password)** — пароль для подключения к вашей АТС.
 - **Отображаемое имя** — (Display name) когда вы звоните внутреннему абоненту своей облачной или офисной АТС, содержимое этого поля отображается на его SIP-телефоне/софтфоне.
 - **Имя авторизации** — (Authorization name) если не задано, то для авторизации на SIP-сервере приложение будет использовать Логин.
 - **Домен** — (Domain) SIP-домен.
 - **SIP прокси** — (SIP proxy, Outbound proxy) SIP-прокси.
4. Нажмите кнопку **Проверить подключение**.

Название

Регистрировать при старте

Подключение к серверу и авторизация

SIP сервер*

Логин*

Пароль*

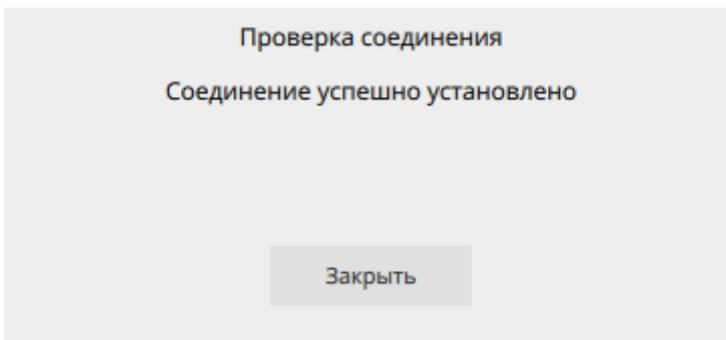
Отображаемое имя

Имя авторизации

Домен

SIP прокси

Если реквизиты корректные и софтфон смог соединиться с SIP-сервером, вы увидите сообщение **Соединение успешно установлено:**



Для завершения настройки нажмите кнопку **Сохранить** в правом нижнем углу окна.

Пожалуйста, обратите внимание:

На тестирование предоставляется стандартный, полнофункциональный экземпляр программы, доступный для скачивания по ссылке:

<https://ru.softphone.pro/help/docs-and-files>

Срок использования программы без лицензионного ключа ограничен 14 днями с момента установки. Чтобы продлить этот срок до конца 2025 года, используйте данный лицензионный ключ:

XPRT25RSTR

Ввести лицензионный ключ вы можете в разделе настроек: **Лицензия**, кнопка **Задать ключ**.

Контакты специалиста по вопросам установки ПО:

Нищук Константин Викторович

konstantinn@vedisoft.ru

+7 (499) 4042973, вн. 43