Ведисофт

Телефон +7 (499) 404-29-73
E-mail info@softphone.pro
Сайт softphone.pro

Лицензионный договор - оферта

г. Екатеринбург редакция «1» октября 2022 г.

ООО «Ведисофт», именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице директора Сюрдо Николая Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем Лицензиат, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий лицензионный договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
1.3. ПО (программное обеспечение) – программа для ЭВМ «Softphone.Pro», актуальной на момент заключения договора версии, например: «Softphone.Pro 1», «Softphone.Pro 2», «Softphone.Pro 3» и т.д.; программа для ЭВМ «Softphone.Pro Team», размещенная на сервере Лицензиара.
1.4. Лицензиар - общество с ограниченной ответственностью «Ведисофт», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования простой неисключительной лицензии ПО.
1.5. Лицензиат - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.
1.6. Простая неисключительная лицензия - неисключительное право использовать экземпляр ПО для собственных нужд под обозначенным Лицензиаром именем, без права распространения.
1.7. Лицензионное вознаграждение - стоимость права использования простой неисключительной лицензии на ПО.
1.8. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной уникальной копии ПО, с помощью которого группируются объекты ПО для их совместного отображения и использования Лицензиатом.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право, на условиях простой (неисключительной) лицензии, на использование ПО, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару Лицензионное вознаграждение за предоставление Лицензиату прав на использование ПО на условиях, установленных Договором.
2.2. Лицензиар гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на ПО (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021614954) и что имеет права на заключение Договора.
2.3. Лицензиат не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученные им по Договору права, продавать, тиражировать, копировать ПО, предоставлять доступ третьим лицам, отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиара.
2.4. Требования к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для функционирования ПО, указаны в соответствующих руководствах по установке и настройке.
2.5. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату Лицензиатом стоимости Лицензионного вознаграждения.
2.6. Настоящий договор действует на территории Российской Федерации.

3. Срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения в полном объеме, согласно условиям Договора.
3.2. В случае приобретения по настоящему Договору «Бессрочной» версии ПО права передаются Лицензиату на неограниченный срок, то есть на 5 (пять) лет, в соответствии с ч. 4 ст. 1235 ГК РФ, с автоматической пролонгацией на последующие периоды без выплаты дополнительного Лицензионного вознаграждения.
3.3. В случае приобретения по настоящему Договору ограниченной по времени использования сроком «1 месяц» версии ПО, срок действия настоящего Договора – 30 календарных дней.
3.4. В случае приобретения по настоящему Договору ограниченной по времени использования сроком «6 месяцев» версии ПО, срок действия настоящего Договора – 180 календарных дней.
3.5. В случае приобретения по настоящему Договору ограниченной по времени использования сроком «12 месяцев» версии ПО, срок действия настоящего Договора – 360 календарных дней.

4. Права и обязанности Лицензиара

4.1. Лицензиар обязуется:
4.1.1. Предоставить Лицензиату право использования ПО в порядке и на условиях Договора.
4.1.2. Осуществлять техническую поддержку ПО и консультировать Лицензиата по вопросам работы ПО:
- в соответствии с регламентом работы технической поддержки, размещённым на официальном сайте https://ru.softphone.pro/support
- в течение 1 (одного) года со дня передачи права на использование ПО при заключении Договора на неопределенный срок;
- в течение срока действия договора при заключении Договора на определенный срок.

4.1.3. Предоставлять Лицензиату минорные обновления его версии ПО в течение:
- 1 (одного) года со дня передачи права на использование ПО при заключении Договора на неопределенный срок;
- срока действия договора при заключении Договора на определенный срок.

4.1.4. Хранить данные о звонках, аудиозаписи телефонных разговоров и видеозаписи экрана в ПО «Softphone.Pro Team» на своём сервере в течение срока, указанного в описании тарифного плана, выбранного Лицензиатом. Условия тарифных планов опубликованы на сайте продукта на странице «Цены».
4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Лицензиатом условий использования прав на ПО по Договору, Лицензиар имеет право лишить Лицензиата лицензии на использование прав на ПО. Нарушение норм об охране авторских прав может также повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствие с законодательством Российской Федерации, действующим на момент нарушения.

5. Права и обязанности Лицензиата:

5.1. Лицензиат обязуется:
5.1.1. Своевременно выплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату имущественных прав на использование ПО в порядке и в сроки, установленные Договором.
5.1.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации.
5.2. Лицензиат имеет право:
5.2.1. Отказаться от исполнения Договора, если Лицензиар в нарушение условий Договора отказывается передать Лицензиату имущественные права на ПО по Договору.
5.2.2. Лицензиат имеет право размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящий Договор и Законодательство РФ.
5.3. Лицензиат не в праве:
5.3.1. Совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы ПО или ограничение возможностей других пользователей в использовании ПО; в) несанкционированный доступ к ПО, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ; д) любые другие последствия, нарушающие действующее законодательство РФ.

6. Передача прав

6.1. Передача прав на использование ПО осуществляется следующим образом: путём передачи Лицензиаром Лицензиату лицензионного ключа для активации ПО или разрешения Лицензиаром Лицензиату доступа к ПО, размещенному на сервере Лицензиара.
6.2. Моментом предоставления (передачи) Лицензиату прав на ПО, предоставляемых Договором, является факт оплаты Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору.

7. Гарантии прав использования ПО

6.1. Лицензиар гарантирует, что предоставляемые Лицензиату по Договору имущественные права на использование ПО принадлежат Лицензиару на законных основаниях (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021614954).
7.2. Лицензиар гарантирует, что ПО соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в спецификации на сайте продукта, при условии соблюдения требований к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для функционирования ПО.
7.3. Лицензиар гарантирует, что ПО «Softphone.Pro», устанавливаемое на компьютеры Лицензиата, не несет дополнительных скрытых возможностей, не передает никакой дополнительной информации на сервер Лицензиара кроме запроса состояния лицензии и информации об оборудовании, на котором установлено ПО.
7.4. Лицензиар гарантирует, что ПО «Softphone.Pro Team», установленное на сервере Лицензиара, не несет дополнительных скрытых возможностей, не передает никакой дополнительной информации третьим лицам.
7.5. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
7.6. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ», в соответствие с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несёт.

8. Размер и порядок оплаты

8.1. Сумма Лицензионного вознаграждения устанавливается в Прейскуранте, расположенном в разделе «Цены» на официальном сайте https://softphone.pro
8.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.
8.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость.
8.4. Сумма Лицензионного вознаграждения не облагается НДС, в соответствии с п. 1 ст.145 Налогового кодекса Российской Федерации.
8.5. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствие с Договором и законодательством.
9.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
9.3. Использование ПО способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПО, установленную законодательством.
9.4. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
9.5. Если при использовании ПО будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10. Основания и порядок расторжения договора

10.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.
10.2. Отказом от права использования ПО будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования ПО, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 8.5. настоящего Договора.
10.3. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.
10.4. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора по использованию ПО, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Уведомление об одностороннем отказе от Договора направляется Лицензиату в письменной форме. Расторжение Договора в этом случае влечет применение условий п. 8.5. настоящего Договора.
10.5. Стороны установили обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Срок рассмотрения претензий — 10 календарных дней с момента получения.
10.6. При невозможности урегулирования в досудебном порядке споры сторон передаются на разрешение Арбитражного суда Свердловской области в соответствие с договорной подсудностью.
10.7. Стороны согласовали возможность обмена информацией, в т.ч. любая переписка сторон, посредством электронной почты, направленной по Уполномоченным электронным адресам. Уполномоченный электронный адрес Лицензиара указан в п. 11 Договора. Лицензиат указывает свой Уполномоченный электронный адрес в форме заказа на приобретение лицензии на использование ПО, размещенной на сайте https://softphone.pro.

11. Адрес и реквизиты лицензиара

11.1. Лицензиар:
ООО «Ведисофт», 620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева, 6а, офис 2905
ИНН 6671187742 КПП 667101001
Р/С 40702810628000006084 в ФБ филиала "Центральный" банка ВТБ (ПАО) г.Москва, БИК 044525411 К/С 01018101452500004 11
Уполномоченный адрес электронной почты: info@softphone.pro